



Jsme soukromá brněnská klinika reprodukční medicíny a do našeho týmu hledáme kolegyni na pozici **IVF koordinátorky pro francouzsky hovořící klienty**.

Náplň práce

- komunikace s pacienty telefonem, emailem, osobně, zajišťovat veškeré informace relevantní k léčbě
- podpora a asistence při vyrovnávání se s fakty IVF problematiky a také usnadnění zvládnutí případných neúspěchů, schopnost povzbudit pacienta
- poskytování veškerých informací o dostupné léčbě zájemcům léčby
- koordinace pacientů – objednávání a plánování léčby
- průběžné podávání informací svěřeným klientům v léčbě
- vedení dokumentace, zadávání dat do firemních systémů
- úzká spolupráce a podpora lékařům, spolupráce s laboratoří, zdravotními sestrami, účtárnou.

Požadavky

- minimálně středoškolské vzdělání
- výborná znalost francouzského jazyka podmínkou
- znalost AJ na komunikativní úrovni
- příjemné vystupování, profesionální jednání, zodpovědný přístup
- osobní vyzrálost, vyrovnanost a schopnost nadhledu
- výborné organizační a komunikační schopnosti, schopnost určování priorit
- vysoká empatie, pracovitost, spolehlivost, pečlivost
- zkušenost s poskytováním klientského servisu výhodou

Nabízíme

- práce na HPP, plný úvazek
 - motivující platové ohodnocení + kvartální prémie
 - 5 týdnů dovolené, možnost využití home-office
 - práce v malém, přátelském kolektivu, příjemné prostředí, výborná káva po celý den
 - možnost seberealizace v atraktivním medicínském oboru
 - příspěvek na stravování
 - vzdělávací kurzy, firemní akce, příspěvek na MultiSport kartu
-
- Nástup možný ihned

V případě zájmu nám zašlete svůj životopis na info@reprogenesis.cz

Zasláním svého CV souhlasíte s tím, aby Vámi poskytnuté osobní údaje byly zpracovány a použity v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („GDPR“) pro účely personalistiky společnosti ReproGenesis a. s., a to na dobu neurčitou (tj. do odvolání).